



GjaldSkipanin Spurningar og svar

Skal eg gjalda tað fyrstu rokningina sjálv um eg melði hana til GjaldSkipanina?

- Ja. Tá tú hevur tilmelda eina rokning, kann ein tíð ganga áðrenn hon stendur á gjaldsvirlitinum. Tí skal tú altíð gjalda tað fyrstu rokningina og møguliga tær næstu rokningarnar, inntil hon stendur á gjaldsvirlitinum við upphædd.

Skal eg hava eina figgjarkonto fyri at brúka GjaldSkipanina?

- Nei. Tú kanst brúka tína vanligu lönarkonto.

Ber til at halda skil á, hvørjar rokningar verða goldnar?

- Ja. Gjaldsvirlitið vísir greitt hvørjar rokningar skulu gjaldast og nær.

Kunnu rokningar gjaldast av ymiskum konti?

- Ja. Tá tú tilmeldar eina nýggja rokning til GjaldSkipanina, avgerð tú sjálv/sjálvur hvør konto skal skuldskrivast.

Fastar útreiðslur eru ikki tær somu hvørjaferð. Kann eg kortini gjalda við GjaldSkipanini?

- Ja. Á gjaldsvirlitinum fært tú altíð tryggja tær, at upphæddin er røtt, áðrenn hon verður goldin.

Kann eg bæði gjalda og tilmelda mínar rokningar í Netbankanum?

- Ja. Samstundis sum inngjaldskortið verður goldið, kann sjálvvirkandi gjaldsavtala tilmeldast.

Hvat hendir, um eingin peningur er tøkur á mínari konto tá gjaldast skal?

- Um eingin peningur er tøkur, er tað upp til peningastovn tín at avgerða, um rokningar yvir 1.000 kr. skulu gjaldast ella ikki. Um rokningin ikki verður goldin, setur peningastovnurin seg í samband við teg, so rokningin kann gjaldast á annan hátt.

Kann eg fáa eina kvittan fyri eina ávísa at rokning?

- Ja. Umframt gjaldsvirlitið, kanst altíð biðja peningastovn tín geva tær eina kvittan fyri eina ávísa rokning. Tó skal rokningin verða goldin seinastu 15 mánaðirnar.

Hvat skal eg gera, um eg ikki longur ynski at gjalda eina rokning gjøgnum GjaldSkipanina?

- Set teg í samband við tín peningastovn, ella frámelda í Netbankanum.

Er tað trupult at avvísa eina rokning?

- Nei. Tú vendir tær bara til peningastovn tín í seinasta lagi tann 7. í gjaldingarmánaðinum og biður um at fáa rokningina avvísta, ella tú kanst avvísa í Netbankanum.

Kunnu rokningar við ymiskum upphæddum gjaldast gjøgnum GjaldSkipanina?

- Ja. Einkí krav er um, at upphæddin skal verða tann sama hvørja ferð.

Eg havi ikki móttikið gjaldsvirlitið fyri komandi mánaðin. Hvat skal eg gera?

- Set teg í samband við peningastovn tín. Tey syrgja fyri at tú fært eitt nýtt gjaldsvirlit.

Er tað trupult at koma úr GjaldSkipanini aftur?

- Nei. Tú kanst til eina og hvørja tíð frámelda tínar rokningar.

Hvør kann hjálpa mær, um eg fái trupulleikar?

- Tú kanst altíð venda tær til tín peningastovn. Tey veita tær hjálp og vegleiðing.

Hvar í Netbankanum finnið eg elektronisku útgávuna av gjaldsvirlitinum?

- Undir menupunktinum **Skjalagoymsla**